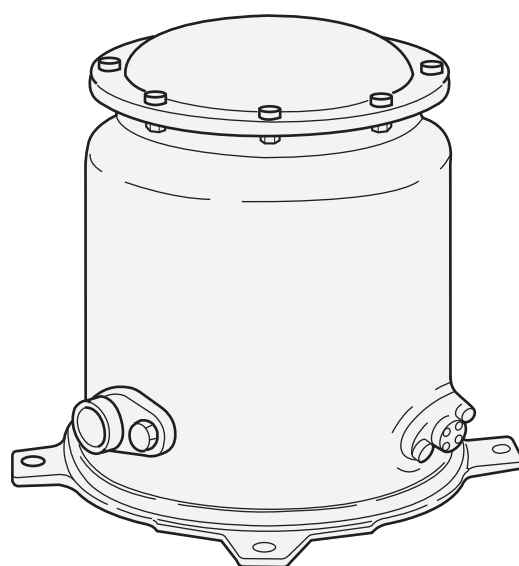
取扱説明書

井戸用浄水器

ME-25W形

このたびは井戸用浄水器をお買い上げいただき、まことにありがとうございました。
●この取扱説明書をよくお読みになり、正しくご使用ください。
●お読みになったあとは、保証書とともに大切に保存してください。

もくじ

取り扱いについて

据え付け工事について（販売店様・工事店様用）

●据え付けは専門工事が必要です。販売店・工事店へ依頼し、お客様自身では行わないでください。

テラル多久株式会社

安全上のご注意

ご使用前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

■ここに示した注記事項は

表示内容を無視して誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。

⚠警告	この表示の欄は、「死亡または重傷などを負うことが想定される」内容です。
⚠注意	この表示の欄は、「軽傷を負うことが想定されるか、または物的損害の発生が想定される」内容です。

絵表示の例

⚠	「警告や注意を促す」内容のものです。
⃠	してはいけない「禁止」内容のものです。
❗	実行していただく「指示」内容のものです。

⚠警告

水道水の水質基準に適合した水を使用する。

- 身体の調子を損なうことがあります。
- 定期的に保健所に依頼して水質検査を行ってください。

⚠注意

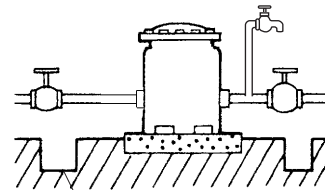
分解禁止

修理技術者以外の人は、分解したり修理・改造は行わない。

●異常動作してけがをしたり、水漏れの原因になることがあります。

禁止

防水処理・排水処理されていない床面に設置しない。

●水漏れが起きた場合、大きな被害につながる恐れがあります。

※床面が防水処理・排水処理されていない場合の水漏れ被害については責任を負えません。

使用方法

毎日の使いはじめには、数分間水を流してから使用する。

●浄水器内に滞留している水が悪くなっている場合があります。

※流す水は飲料水以外の用途にご使用ください。

使用方法

2日以上使わなかったら5～6分間以上流してから使用する。

●浄水器内に滞留している水が悪くなっている場合があります。

使用方法

浄水は長くくみ置きしないですぐに使用する。

●残留塩素(除菌器組み合わせ時)が取り除かれておりますので、短時間で悪くなる恐れがあります。

ろ材交換

ろ材(カートリッジ)は定期的に交換する。

●安全でおいしい水を飲用するためです。

禁止

養魚用などの水に使用しない。

●残留塩素(除菌器組み合わせ時)がわずかに残っていることがあり、魚が死ぬ場合があります。

禁止

温水(35℃以上)は通さない。

●ろ材の性能低下や、変形・故障の原因になります。

使用方法

入口側圧力は、400kPa以内で使用する。

●水圧が400kPaを超えると、製品が破損し、事故の原因になることがあります。

注意

製品の取り扱い時は手袋をして作業を行う。

●万一のけが防止のためです。

各部の名称と使いかた

タンクカバー
タンクカバーを外してカートリッジを入れます。

締めつけボルト
(ステンレス製)

締めつけナット
(鉄製)

ろ過タンク
カートリッジを収納します。

逆止弁(内蔵)
処理水の逆流を防止します。

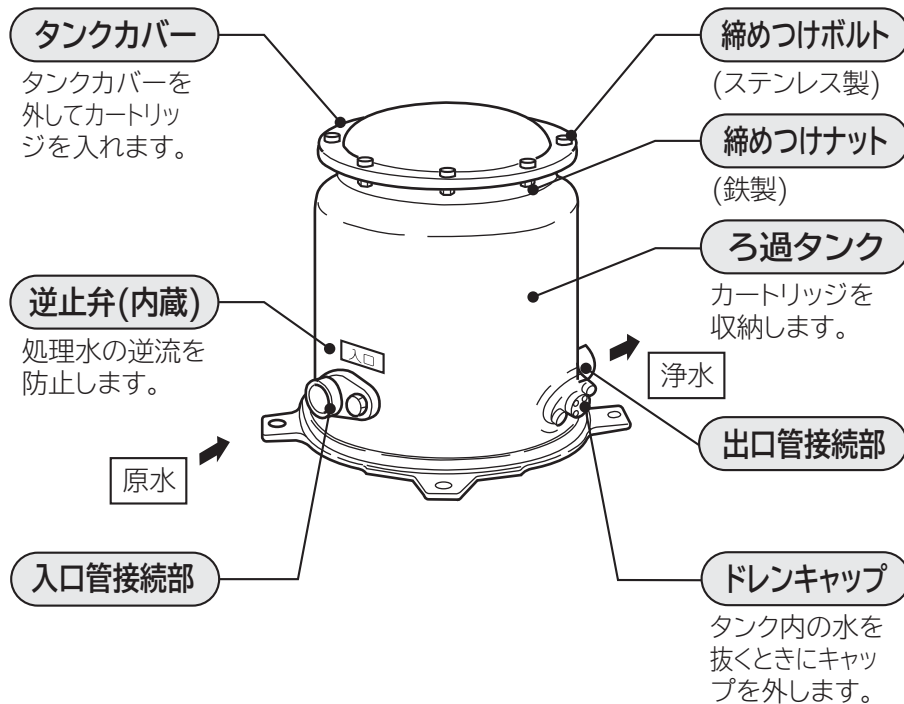
入口

浄水

原水

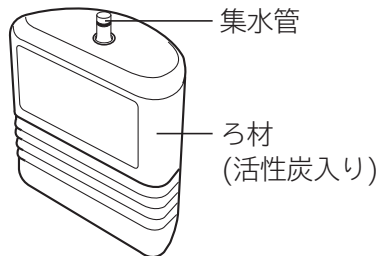
出口管接続部

入口管接続部

ドレンキャップ
タンク内の水を抜くときにキャップを外します。

付　属　品

カートリッジ
2個
※パッキン付き

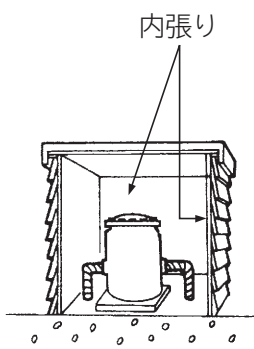
集水管

ろ材
(活性炭入り)

締めつけボルト(M12)
10本(ステンレス製)
※ワッシャ付き

締めつけナット(M12)
10個(鉄製)
※焼き付き防止のため鉄製ナットを使用してください。

使用上のご注意

冬期には、凍結防止策を行ってください。

内張り

防寒小屋などの凍結対策を施してください。

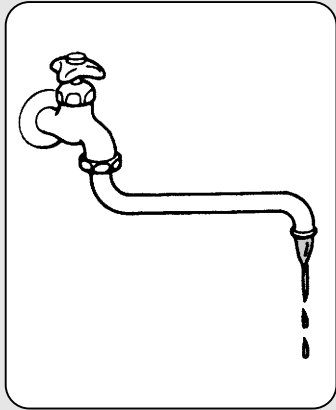
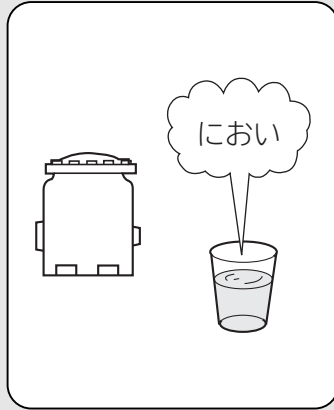
※凍結による破損事故については責任を負えません。
凍結防止対策は徹底して行ってください。

据え付け前後、および定期的に保健所で水質検査を行ってください。

井戸水に細菌が含まれている場合は、除菌器と組み合わせてください。

ご注意 **井戸水の水質が変化する場合がありますので、定期的に水質検査を行ってください。**

カートリッジの交換について

●積算ろ過流量が増えてきますと、次のような現象が生じます。
このようなときは、カートリッジを交換してください。

水の出が悪い

においが取れない

水が濁る

■カートリッジの交換は、お買い上げの販売店にご依頼してください。
■カートリッジは別売部品として設定しております。

交換用カートリッジ

型式：M-25W

●ろ材(カートリッジ)の交換周期
「120,000L、約8か月(1日500L使用の場合)」

ご注意 交換周期については、あくまで目安です。井戸水の水質や使用水量、季節や配管の汚れ具合によって、寿命が短くなる場合もあります。

故障かな？と思ったら

症　状	点検するところ
水が出ない	●カートリッジの輸送用テープをはがしましたか。 ●ポンプが停止していませんか。 ●配管が凍結していませんか。 ●井戸水はありますか。
水量の減少が著しい	●カートリッジが目詰まりして、交換の時期になっています。
においが取れない	●カートリッジの能力が低下して、交換の時期になっています。
ろ材(活性炭)が出る	●集水管がへこんでいませんか。

仕　　　　様

この製品は日本国内用です。海外では使用できません。また、アフターサービスもできません。

ろ材(カートリッジ式)		粉末活性炭	最大使用圧力	400kPa
ろ過能力	残留塩素(2mg/L時)	120,000L（ろ過水量20L/分の時）	接続口径	25mm
	濁度（10度時）	90,000L（100kPaで通水の時）	逆止弁	内蔵
			製品質量	13kg(満水時34kg)

保証とアフターサービス

保証書（別添）

保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入をお確かめのうえ、販売店から受け取っていただき、内容をよくお読みのあと、大切に保存してください。

保　証　期　間
お買い上げの日から１年です。

補修用性能部品の保有期間

浄水器の補修用性能部品の保有期間は、製造打ち切り後8年です。

補修用性能部品とは、その商品の機能を維持するために必要な部品です。

ご不明な点や修理に関するご相談は

修理に関するご相談ならびにご不明な点は、お買い上げの販売店またはテラルの各営業所にお問い合わせください。

修理を依頼されるときは　　出張修理

5ページに従って調べていただき、なお異常のあるときは、ご使用を中止し、お買い上げの販売店にご連絡ください。

保証期間中は

修理に際しましては保証書をご提示ください。
保証書の規定に従って、販売店が修理させていただきます。

保証期間が過ぎているときは

修理して使用できる場合には、ご希望により修理させていただきます。

ご連絡いただきたい内容

品名	井戸用浄水器
形名	ME-25W形
製造番号	0000001など
お買い上げ日	年　　月　　日
故障の状況	できるだけ具体的に
ご住所	付近の目印なども併せてお知らせください。
お名前	
電話番号	
訪問ご希望日	

修理料金の仕組み

技術料	診断、部品交換、調整、修理完了時の点検などの作業にかかる費用です。技術者の人件費、技術教育費、測定機器などの設備費、一般管理費などが含まれます。
部品代	修理に使用した部品代金です。その他修理に付帯する部材などを含む場合もあります。
出張料	商品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。別途、駐車料金をいただく場合があります。

ご相談や修理はお買上げの販売店へ

なお、転居されたり、贈物でいただいたものの修理などで、ご不明な点は下記窓口にご相談ください。

<テラル株式会社>

東京支社
東京産業システム課　(03)3818-8101
東京環境システム課　(03)3818-7766
東京開発課　(03)3818-6846
東京工事課　(03)3818-7764
東京システム技術課　(03)6891-7800

東北支店
仙台営業所　(022)232-0115
札幌営業所　(011)644-2501
郡山営業所　(024)922-5122

北関東支店
大宮営業所　(048)665-4018
新潟営業所　(025)287-5032
長岡営業所　(0258)29-1725
水戸営業所　(029)224-8904
土浦営業所　(029)870-2760
宇都宮営業所　(028)346-3400
前橋営業所　(027)253-0262

東京支店
城東営業所　(03)3818-7769
城西営業所　(03)3818-6752
アクアシステム関東営業所　(03)5684-0238
東京設備課　(03)3818-7799
立川営業所　(042)536-2714
千葉営業所　(043)264-5252
アクアシステム千葉営業所　(043)264-7300
横浜営業所　(045)450-5351

北陸支店
金沢営業所　(076)240-0350
富山営業所　(076)433-2151
福井営業所　(0776)28-5361

中部支店
名古屋営業所　(052)339-0871
名古屋環境システム課　(052)339-0875
名古屋産業システム課　(052)339-0891
アクアシステム中部営業所　(052)332-6510
静岡営業所　(054)285-3201
沼津営業所　(055)923-1377
浜松営業所　(053)463-1701
岐阜営業所　(058)271-6651

大阪支店
大阪営業所　(06)6378-2121
アクアシステム近畿営業所　(06)6388-5221
大阪環境システム課　(06)6378-2015
大阪産業システム課　(06)6378-2007
南大阪営業所　(072)253-4391
滋賀営業所　(077)583-3666
京都営業所　(075)647-1550
神戸営業所　(078)382-1991
姫路営業所　(079)281-5511

中国支店
広島営業所　(082)537-0660
福山営業所　(084)961-0222
米子営業所　(0859)32-2970
岡山営業所　(086)241-4221

四国支店
高松営業所　(087)867-4040
松山営業所　(089)935-4335

九州支店
福岡営業所　(092)474-7161
北九州営業所　(093)571-5731
久留米営業所　(0942)88-5825
大分営業所　(097)551-1857
熊本営業所　(096)380-8388
アクアシステム南九州営業所　(096)388-6615
長崎営業所　(095)848-2221
宮崎営業所　(0985)39-1577
鹿児島営業所　(099)253-4321

2013年6月現在

夜間・休日の修理受付
監視センター　TEL　(03)3818-6904
　　　　　　　FAX　(03)3818-6854

<テラル多久株式会社>
技術相談(窓口)　0120-24-4121
部品センター　0120-24-3635
　　　　　　　(0952)75-4129

テラル多久株式会社
〒846-0023　佐賀県多久市南多久町長尾3898
TEL(0952)75-4123　FAX(0952)74-2773

据え付け工事について（販売店様・工事店様用）

[工事をされる方へのお願い]

●製品機能が十分発揮できるように、この「据え付け工事について」の内容に沿って正しく据え付けてください。
●据え付け後は試運転を行い、水漏れや運転状態に異常がないか確認してください。

据え付け前の確認

■ 保健所に依頼して水質検査を行ってください。

●井戸水の水質により使用できない場合がありますので、水質検査を実施し、除去可能か確認してください。

除去できる成分

濁　　り	水に浮遊する30μm以上の濁りを除去します。 濁度20度以上の水はろ過できません。

ご注意 **浄水器は、飲料水(保健所で飲料水として適合した井戸水)をよりおいしくするためのものです。**
したがって、上表にあげている成分が飲料水中に含まれている場合に、その量を少なくすることができます。

除去できない成分

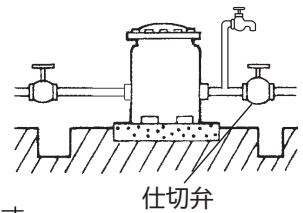
鉄分(カナケ)	沸かすと赤い沈殿物になるカナケは除去できません。
マンガン	くみ上げたときはきれいでも、沸かすと黒色の沈殿物になります。 (黒カナケと呼ばれます)――― 流し台などを黒くします。
塩分(塩素イオン)	水に溶けている塩分を除いて真水に変えることはできません。 (海水など)
硬水(硬度分)	軟水に変えることはできません。
色　　度	除去できません。

据え付け時のご注意

⚠注意

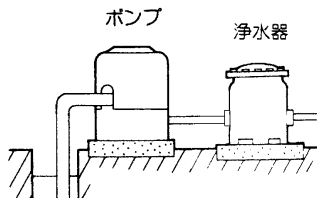
禁止

防水処理・排水処理されていない床面に設置しない。

●水漏れが起きた場合、大きな被害につながる恐れがあります。
※床面が防水処理・排水処理されていない場合の水漏れ被害については責任を負えません。

圧力確認

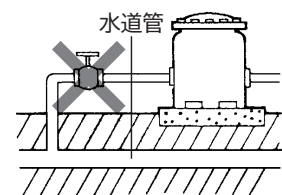
入口側圧力を確認する。

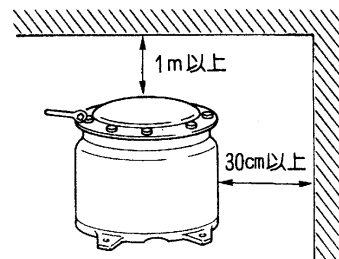
●水圧が400kPaを超えると製品が破損し、事故の原因になることがあります。
●400kPaを超える場合は、入口側に市販の減圧弁を取り付けてください。

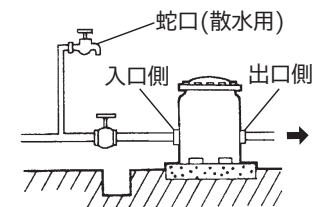
ポンプの吐出側に据え付けてください。

●吸込側に据え付けると抵抗になり、ポンプ性能が発揮できません。

屋外で使用できますが、できるだけ風雨や直射日光が当たらないところに据え付けてください。

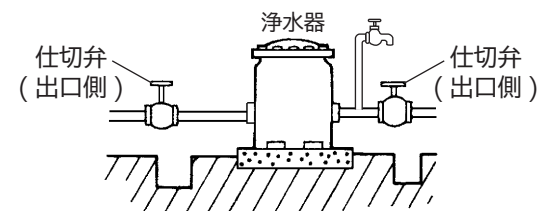
●製品を長もちさせるためです。
※屋外に据え付けるときは、収納小屋をつくってください。

水道管に直接配管することはさけてください。

●法律で禁止されております。また、水道水圧により水漏れや破損の原因となります。

点検・修理のしやすい場所を選んでください。

●カートリッジの交換や点検修理が容易に作業できます。

散水用や池水用は別配管にしてください。

●カートリッジを長もちさせることができます。

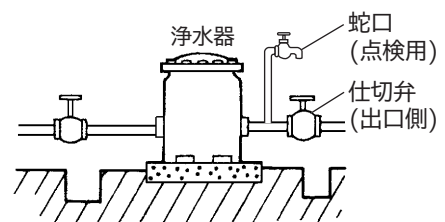
浄水器の入口側と出口側に仕切弁を取り付けてください。

●カートリッジの交換や点検修理時に必要です。

温水器などの機器を取り付ける場合は、機器の仕様を確認してください。

●この浄水器は、30μmより小さい微粒子やカナケ(鉄分)を除去できませんので、温水器などの機器の故障の原因となる場合があります。

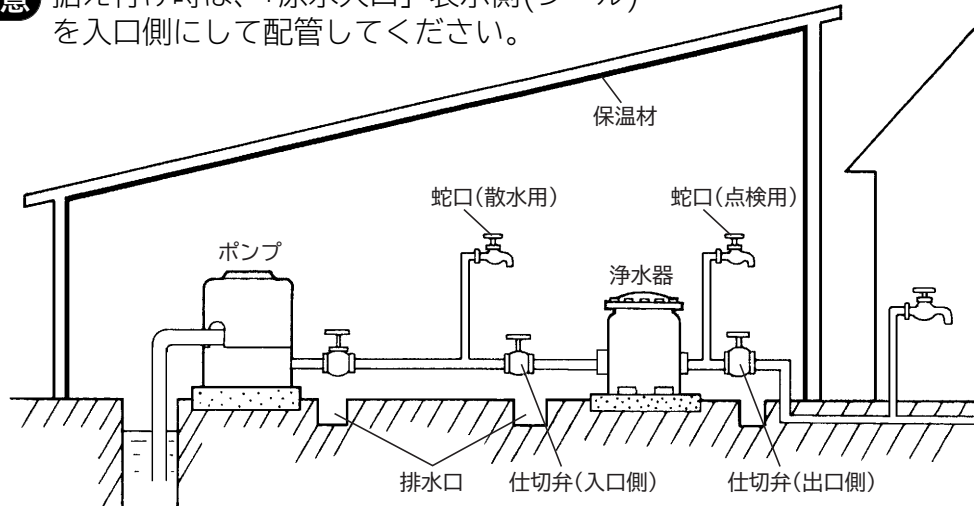
浄水器と出口側仕切弁の間に点検用蛇口を取り付けてください。

●初期使用時やカートリッジ交換時などは、一時的にろ材(活性炭)の微粉末が流れ出て、黒く濁った水が出ますので、点検用蛇口を開いて、透明な水になるまで出し続けてください。
(手順は10ページ「1 試運転」参照)

※黒く濁った水を流すと、温水器などの機器の故障の原因となる場合があります。
※黒く濁った水は飲用しないでください。
※次の場合にも、黒く濁った水が出ることがあります。
- 点検修理したとき
- 停電や故障によりポンプが停止したとき
- 井戸枯れなどでポンプから空気混じりの水が送水されたとき
- 凍結などで配管が破損したとき

設置工事について

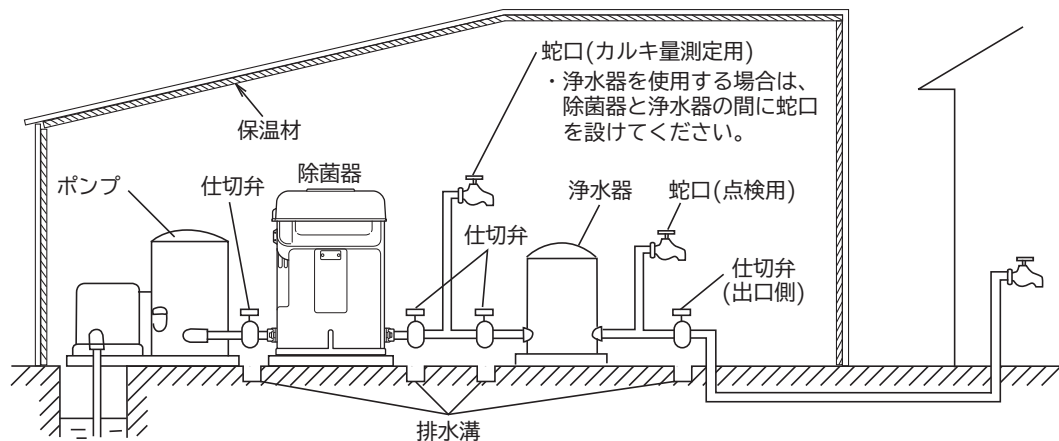
1 浄水器の据え付け

●水平に設置し、動かないようにボルトで固定します。
●基礎は沈下を防ぐためにコンクリートで作ることをお勧めします

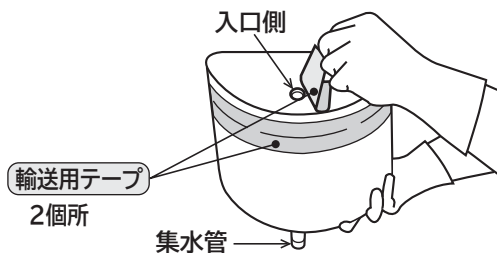
ご注意 据え付け時は、「原水入口」表示側(シール)を入口側にして配管してください。

2 配管

●硬質塩化ビニル管またはポリエチレン管で配管します。
●入口側・出口側には、仕切弁を取り付けてください。点検・修理の際に必要です。
●出口側の仕切弁と浄水器の間に、点検用蛇口を取り付けてください。
浄水器を出た水が黒く濁っていないか確認するためです。
●浄水器と点検用蛇口の間に、温水器などの機器を取り付けないでください。

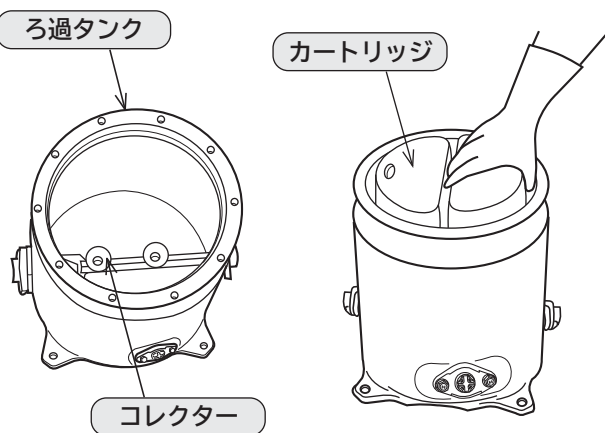
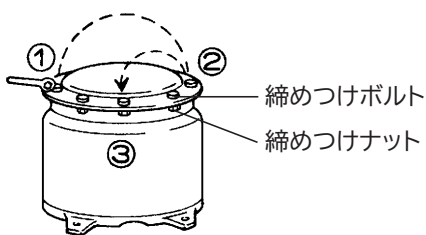
除菌器との組み合わせについて

■井戸水に細菌が含まれている場合は、除菌器と組み合わせてご使用ください。

ご注意 ●据え付ける前に保健所に依頼して、水質検査を行ってください。
●井戸水の水質により使用できない場合がありますので、除去可能か確認してください。

カートリッジの取り付けかた

1 カートリッジの輸送用テープをはがします。

ご注意

- 集水管をへこまさないように注意してください。(ろ材が流れ出る原因になります。)
- カートリッジの入口側を上向きにしてテープをはがしてください。(入口側を下向きにしますとろ材がこぼれます。)

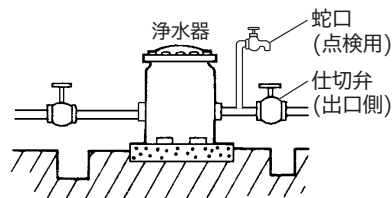
2 カートリッジの集水管をろ過タンク内のコレクターに差し込みます。

3 タンクカバーを取り付けます。

- 締めつけボルト、締めつけナットの締めつけは、市販のM12(19mm)用スパナ(柄の長さ200mm程度)をご使用ください。
- 締めつけボルト、締めつけナットは対称位置のものを順次に締めつけてください。

締めつけボルト、締めつけナットはなるべく均等に締めつけてください。不均等な締めつけや、過大な締めつけは、水漏れやボルト破損の原因になります。

試運転と据え付け後の確認

1 試運転

① 浄水器出口側の仕切弁を閉じます。
② ポンプを運転させます。
③ 浄水器出口側の点検用蛇口を開いて水を流します。
※始めは、ろ材(活性炭)の微粉末が流れ出て黒く濁った水が出ますので、透明な水になるまで出し続けてください。
④ 点検用蛇口を閉じ、浄水器出口側の仕切弁を開きます。

浄水器
蛇口
(点検用)
仕切弁
(出口側)

初期使用時やカートリッジ交換時は、1 試運転を行い、透明な水になることを確認してください。
黒く濁った水を流すと、温水器などの機器の故障の原因となる場合があります。

2 据え付け後の確認

- 管の継ぎ目は完全ですか。各部の水漏れはありませんか。

カートリッジの交換について

■交換の手順

カートリッジは、2個同時に交換してください。

●「6」以降は、ドレンキャップを取り付けたあと、10ページの「カートリッジの取り付けかた」の項に従い、カートリッジを取り付けてください。また、カートリッジ交換後は試運転を行ってください。

お願い

使用済みカートリッジの廃棄につきましては、各自治体の条例などに従い、正しく廃棄願います。